Обмен товара

Вы можете оформить замену на подходящий размер товара в течение 7 календарных дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26 1.). Срок изготовления / ремонта составит 14 рабочих дней для изделий из овечьей шерсти, 12 рабочих дней для стёганых изделий и 7 рабочих дней для остального ассортимента. Для этого заполните ниже представленную форму замены товара и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите заменить. Обращаем ваше внимание, изделия в разделе SAMPLE SALE представлены в единичных экземплярах и возврату и обмену не подлежат.

Инструкция по заполнению:

1. Заполните ниже представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары и приложите бланк;
3. Отправка товара возможна только через ТК СДЭК.
   Адрес возврата: 156002 г. Кострома, ул. Козуева, 71, тел. +7 930 382-89-04. Контактное лицо: Архипова Виктория.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАМЕНУ ТОВАРА

ФИО:

НОМЕР ЗАКАЗА:

ТЕЛЕФОН:

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА:

ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ В КОРРЕКТИРОВКЕ РАЗМЕРА:

Подпись

Дата