

Возврат товара

Вы можете оформить возврат товара ненадлежащего качества или приобретенного из раздела «В наличии» в течение 3 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26 1.). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

Инструкция по заполнению:

1. Заполните ниже представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, приложите бланк возврата и копию паспорта;
3. Отправка товара возможна только через ТК СДЭК.
Адрес возврата: 156002 г. Кострома, ул. Козуева, 71, тел. +7 929 093-60-74. Контактное лицо: Кудряшова Яна.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ФИО: _____

НОМЕР ЗАКАЗА: _____

ТЕЛЕФОН: _____

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА:

№	Наименование	Размер, цвет	Код причины возврата	Коды причины возврата
				1 – Не подошел размер
				2 – Не подошло по фасону
				3 – Это не тот товар, который я заказывал(а)
				4 – Доставлено слишком поздно
				5 – Плохое качество/брак
				6 – Товар отличается от фото, которые представлены на сайте

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере _____

(сумма цифрами и прописью)

Выберете один из двух вариантов:

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО (полностью): _____

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No счета получателя:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

БИК Банка: